



**FULL DE QUEIXA/RECLAMACIONS/DENÚNCIA – HOJA DE QUEJA/RECLAMACIONES/DENUNCIA**

**DADES DEL RECLAMANT/ DATOS DEL RECLAMANTE**

Nom i cognoms / Nombre y apellidos		DNI / NIF /NIE/ Passaport	
Adreça/Direcció		Codi Postal/C.P	Municipi/Municipio
Província	Telèfon mòbil /mòvil	Telèfon fix/fijo	Adreça electrònica/Correo electrónico

**DADES DEL REPRESENTANT (en cas d'haver-n'hi) / DATOS REPRESENTANTE (si hubiera)**

Nom i cognoms/ Nombre y apellidos		DNI / NIF /NIE/ Passaport	
Adreça/ Direcció		Codi Postal/C.P	Municipi/ Municipio
Província	Telèfon mòbil / mòvil	Telèfon fix/ fijo	Adreça electrònica/ Correo electrónico

**ADREÇA A EFECTES DE COMUNICACIONS/NOTIFICACIONS  
DIRECCIÓN A EFECTOS COMUNICACIONES/NOTIFICACIONES**

- Les del Sol·licitant     
  Les del Representant     
  Altres (especificar)
- Vull rebre notificacions electròniques relacionades amb aquesta sol·licitud

**DADES DE L'EMPRESA, ESTABLIMENT O PROFESSIONAL ON ES VOL RECLAMAR  
DATOS DE LA EMPRESA, ESTABLECIMIENTO O PROFESIONAL DONDE SE QUIERE RECLAMAR**

Nom comercial/Nombre comercial \_\_\_\_\_

Domicili/Domicilio \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Localitat/ Localidad \_\_\_\_\_ Codi Postal/Código postal \_\_\_\_\_

Email de contacte/ correo Electrónico de contacto \_\_\_\_\_

S'ha fet la Reclamació Prèvia/ Se ha realizado Reclamación Prèvia:

Si <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	En quina data/En que fecha: _____	Canal: _____
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--------------

**Exposició dels fets i motiu de la reclamació/ Exposición de los hechos y motivo de la reclamación**

## Pretensió/Pretensión

**S'ha d'aportar tota la documentació relacionada amb el tema.**  
**Se debe aportar toda la documentación relacionada con el tema.**

SIGNATURA/FIRMA

Santa Perpètua de Mogoda, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\*Vull rebre informació d'activitats d'educació en consum per e-mail: SI  NO   
Quiero recibir información de actividades de educación en consumo por correo electrónico

*En compliment del que disposa la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, així com al Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, us informem que les vostres dades seran incorporades a un fitxer informatitzat per a la gestió de la vostra sol·licitud i per facilitar la comunicació. El responsable del fitxer és l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda. Podeu accedir a les vostres dades, sol·licitar-ne la rectificació o supressió, oposar-vos al tractament i sol·licitar-ne la limitació, enviant la vostra sol·licitud a l'Oficina d'Atenció Ciutadana, Pl. de la Vila, 6, i a través de la seu electrònica [www.seu.staperpetua.cat](http://www.seu.staperpetua.cat) o enviant correu electrònic a [dpd@staperpetua.cat](mailto:dpd@staperpetua.cat) Tanmateix, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.*

*En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como en el Reglamento europeo 2016/679, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en cuanto al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos, le informamos que sus datos serán incorporados a un fichero informatizado para la gestión de su solicitud y para facilitar la comunicación. El responsable del fichero es el Ayuntamiento de Santa Perpètua de Mogoda. Puede acceder a sus datos, solicitar su rectificación o supresión, oponerse al tratamiento y solicitar su limitación, enviando su solicitud a la Oficina de Atención Ciudadana, Pl. de la Vila, 6, ya través de la sede electrónica [www.seu.staperpetua.cat](http://www.seu.staperpetua.cat) o enviando correo electrónico a [dpd@staperpetua.cat](mailto:dpd@staperpetua.cat) Sin embargo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos.*